

まちcomi登録手順書

スマートフォンアプリからも登録できます。アプリストアから「まちcomi」を検索してご利用ください。

すでにアプリをご利用中で、グループの新規登録または追加登録される方は、アプリを起動しトップ画面の「グループの新規登録」からお手続きをお願いします。

○ 事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。
2. [@machicomi.jp] からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。
※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設からのメールが届かなくなる場合があります。

○ 登録手順

まちcomiメールでの連絡受信は、**アプリから直接受信する方法**と、**メールで受信する方法**の2通りあります。
「手順1」完了後に受信方法をお選びいただき、それぞれ手順に沿って登録を完了してください。

手順
1

登録用メールアドレスに空メールを送信してください

学校・施設から通知された登録用メールアドレス宛てに空メールを送信してください。
手続きに必要な情報が折り返しメールで届きます。


※登録用メールアドレスがご不明な場合、学校・施設のご担当者様へお問い合わせください。

※折り返しのメールが届かない場合は、ドメイン指定受信設定をご確認ください。

手順
2

受信方法の選択

アプリで受信する方

- ① ご利用の機種に対応したアプリ（無料）をインストールしてください。
- ② 「手順1」で受信したメールを開き、「アプリを利用する方」のURLをクリックしてください。アプリが起動します。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録が画面が表示されます。登録するメールアドレスに間違いがないか確認し、パスワードを入力して「登録」をタップしてください。
 登録するメールアドレスとは違うものが表示されている場合は、「手順1」からやり直してください。
- ⑤ 画面の手順に沿ってグループの登録を行ない、登録完了となります。

※学校・施設管理者の設定により、登録の際にパスワードや登録者情報の入力を求められる場合があります。

パスワードがご不明な場合には、学校・施設のご担当者様へお問い合わせください。

すでにアプリを利用されている方

すでにアプリを利用されていて、今回グループの登録または追加を行なう方は、アプリを起動しトップ画面の「グループの新規登録」から手続きを行なってください。

携帯メールで受信する方

- ① 「手順1」で受信したメールを開き、「アプリを利用しない方」のURLをクリックしてください。
- ② 画面の手順に沿ってグループの登録を行ない、登録完了となります。

※学校・施設管理者の設定により、登録の際にパスワードや登録者情報の入力を求められる場合があります。

パスワードがご不明な場合には、学校・施設のご担当者様へお問い合わせください。



よくあるご質問

http://mail.machicomi.jp/faq_app/

登録方法などご不明な点がございましたら、こちらをご覧ください。